

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2024 року
(квартал)

| | |
|--|----------------------------------|
| Подать: | Термины подання |
| Лицензиаты, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

| | | |
|---|---|------------------------|
| Респондент: Найменування Місцезнаходження | ПРАТ «Волинблєнерго» 43023, Україна, Луцький р-н, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Яремчука Назарія, будинок, 4 <i>(повнийши тавов: область /Автономна Республика Крым, район, населений пункт, вулиця /перевоз, вказати товари.</i> | Код ЄДРПОУ 00131512 |
|---|---|------------------------|

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, % |
|--------------|---|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| | | | | | | | | | |
| S1 | Приєднання до мереж системи розподілу: | 010 | 1323 | 1323 | 0 | | 5.79 | | |
| S1.1 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання: | 015 | 1061 | 1061 | 0 | | 6.65 | | |
| S1.1.1 | стандартне приєднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 958 | 958 | 0 | 10 роб. днів | 6.63 | | |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 103 | 103 | 0 | 10 роб. днів | 6.83 | | |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| S1.2 | повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*) | 035 | 35 | 35 | 0 | 2 роб. днів | 1.43 | | |
| S1.3 | подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 040 | 0 | 0 | 0 | | 0.00 | | |
| S1.3.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 050 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S1.4 | підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 055 | 227 | 227 | 0 | | 2.45 | | |
| S1.4.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 227 | 227 | 0 | 5 роб. днів | 2.45 | | |
| S1.4.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 065 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S2 | Видача: | 070 | 96 | 96 | 0 | | 1.91 | | |
| S2.1 | паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**) | 075 | 19 | 19 | 0 | 3 роб. днів | 1.89 | | |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**) | 080 | 77 | 77 | 0 | 10 роб. днів | 1.91 | | |
| S2.3 | підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*) | 085 | 0 | 0 | 0 | 3 роб. днів | | | |
| S2.4 | замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*) | 090 | 0 | 0 | 0 | 10 роб. днів | | | |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: | 095 | 558 | 558 | 0 | | 1.30 | | |
| S3.1 | яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 100 | 25 | 25 | 0 | 5 роб. днів | 2.20 | | |
| S3.2 | яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 105 | 94 | 94 | 0 | | 1.60 | | |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 110 | 50 | 50 | 0 | 3 роб. днів | 1.48 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 115 | 44 | 44 | 0 | 5 роб. днів | 1.73 | | |
| S3.3 | яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**) | 120 | 439 | 439 | 0 | | 1.19 | | |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 125 | 281 | 281 | 0 | 3 роб. днів | 1.12 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 130 | 158 | 158 | 0 | 5 роб. днів | 1.30 | | |
| S4 | Перевірка лічильника: | 135 | 2266 | 2266 | 0 | | 5.00 | | |
| S4.1 | позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***) | 140 | 11 | 11 | 0 | 20 роб. днів | 4.55 | | |
| S4.2 | позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***) | 145 | 919 | 919 | 0 | 20 роб. днів | 6.92 | | |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***) | 150 | 527 | 527 | 0 | 7 роб. днів | 4.26 | | |
| S4.4 | заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***) | 155 | 809 | 809 | 0 | 7 роб. днів | 3.31 | | |
| S4.5 | зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***) | 160 | 0 | 0 | 0 | 14 роб. днів | | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: | 165 | 431 | 431 | 0 | | 7.52 | | |
| S5.1 | рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 170 | 100 | 100 | 0 | 30 днів | 10.14 | | |
| S5.2 | рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*) | 175 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | | | |
| S5.3 | рогляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 180 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S5.4 | рогляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 185 | 331 | 331 | 0 | | 6.73 | | |
| S5.4.1 | якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться | 190 | 293 | 293 | 0 | 15 днів | 4.72 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії | 195 | 35 | 35 | 0 | 30 днів | 22.03 | | |
| S5.4.3 | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів | 200 | 3 | 3 | 0 | 45 днів | 24.00 | | |
| S5.5 | рогляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 205 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | | | |
| S5.6 | рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача | 210 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | | | |
| S5.7 | рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжникові документи (пункт 8.6.17***) | 215 | 0 | 0 | 0 | | 0.00 | | |
| S5.7.1 | без проведення перевірки лічильника | 220 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника | 225 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| Разом | | 230 | 4674 | 4674 | 0 | | 4.95 | 0 | 0.00% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311